

## Datos sobre las personas sordas, con deficiencias auditivas y sordociegas de Carolina del Norte...

- En Carolina del Norte viven aproximadamente 1,030,000 personas con pérdida auditiva.
- Solamente un 20 por ciento de las personas que necesitan audífonos los tienen.
- Las personas de 65 años de edad y mayores tienen una probabilidad ocho veces más alta que las personas menores de 65 años de experimentar una pérdida de audición.
- En Carolina del Norte viven aproximadamente 27,000 personas, de las cuales la mayoría son personas de edad, que padecen tanto de pérdida auditiva como de pérdida visual.

La División de Servicios para Sordos y Personas con Deficiencias Auditivas, establecida en 1977 como el Consejo de Carolina del Norte para Personas con Discapacidad Auditiva, se ha desarrollado de manera tal que actualmente es una red estatal de programas que ofrecen una amplia variedad de servicios para las personas sordas, con deficiencias auditivas y sordociegas.

### DSDHH Administrative Office

2301 Mail Service Center | Raleigh, NC 27699-2301

919-874-2212 V/TTY | 919-890-0859 VP

800-851-6099 V/TTY | 919-855-6872 Fax

<http://ncdhhs.gov/dsdhh>

## Nuestra misión

La División de Servicios para Personas Sordas y con Deficiencias Auditivas ofrece apoyo a aquellos que son sordos, sordociegos o tiene una deficiencia auditiva, a sus familias y a las comunidades en Carolina del Norte, permitiendo a estas personas lograr el mismo acceso, una comunicación eficaz y una mejor calidad de vida.

## Contáctenos:

Contamos con siete Centros Regionales de Recursos (RRC) a través del estado para asistirle con sus necesidades. Si necesita asistencia, favor de comunicarse con el centro más cercano:

DSDHH's phone listing uses the following abbreviations:

**V – voice** (for people who do not use telephone assistive equipment)

**TTY – phone equipment** (for Deaf, Hard of Hearing and Deaf-Blind people)

**VP – video phone** (for people who use sign language to communicate)

### Asheville:

12 Barbeta Drive  
Asheville, NC 28806  
828-665-8733 V  
828-333-5830 VP  
828-665-8737 TTY  
800-681-8035 TTY  
800-681-7998 V  
828-670-5054 Fax

### Charlotte:

5501 Executive Center Dr.  
Suite 200  
Charlotte, NC 28212  
704-568-8558 V  
704-918-1554 VP  
704-568-8505 TTY  
800-835-5302 V  
800-835-5306 TTY  
704-568-9615 Fax

### Greensboro:

122 North Elm Street  
Suite 900  
Greensboro, NC 27401  
336-273-9692 V/TTY  
336-429-5644 VP  
888-467-3413 V/TTY  
336-256-0689 Fax

### Morganton:

107 Foothills Drive  
Morganton, NC 28655  
828-430-7185 V  
828-475-6606 VP  
828-430-7192 TTY  
800-999-8915 V  
800-205-9920 TTY  
828-430-7193 Fax

### Raleigh:

4900 Waters Edge Drive  
Raleigh, NC 27606  
919-859-8526 V (Main)  
800-999-5737 V (Main)  
919-233-7082 TTY  
919-890-0858 VP  
919-233-7083 Fax

### Wilmington:

3340 Jaeckle Drive  
The Randall Bldg.  
Suite 104  
Wilmington, NC 28403  
910-251-5702 V  
910-777-5770 VP  
910-251-5767 TTY  
800-205-9915 V  
800-205-9916 TTY  
910-251-2677 Fax

### Wilson:

2705 Wooten Blvd.  
Wilson, NC 27893  
252-243-3104 V  
252-674-1141 VP  
252-243-1951 TTY  
800-999-6828 V  
800-205-9925 TTY  
252-243-7634 Fax



Estado de Carolina del Norte • Pat McCrory, Gobernador  
Departamento de Salud y Servicios Humanos  
Aldona Z. Wos, M.D., Secretaria  
[www.ncdhhs.gov/espanol](http://www.ncdhhs.gov/espanol)  
NCDHHS es un empleador que ofrece igualdad de oportunidad de empleo y prestación de servicios.  
Revised 6/15



## División de Servicios para Sordos y Personas con Deficiencias Auditivas de Carolina del Norte



Departamento de Salud y Servicios Humanos



## Las personas con pérdida de audición

- A menudo piden que se les repita lo dicho
- A veces dan respuestas que no corresponden a lo que se les habla
- Miran atentamente a la persona que les habla para entender lo que dice
- Tienen dificultad para oír a las personas que hablan detrás de ellas
- Suben el volumen del televisor o la radio
- Tienen dificultad para escuchar por el teléfono



## Preguntas frecuentes

- ¿Dónde puedo conseguir asistencia para pagar los audífonos?
- ¿Me ayudaría un implante coclear?
- Mi abuela no oye bien y ya casi no comparte con los demás, ¿qué puedo hacer?
- Yo tengo problemas para oír en el teléfono, ¿tienen ustedes un teléfono que me pudiera servir?
- ¿Cuáles son mis derechos legales como una persona sorda, con pérdida auditiva o sordociega?
- ¿Dónde puedo aprender el lenguaje por señas?
- ¿Dónde puedo encontrar un intérprete de lenguaje por señas?

## Nosotros podemos ayudar...

- Abogando por los derechos y necesidades de las personas sordas, con deficiencias auditivas o sordociegas.
- Asistiendo con las necesidades de comunicación:
  - Interpretación del lenguaje por señas
  - Audífonos
  - Tecnología de asistencia
  - Servicios de telecomunicación
  - Servicios de subtulado
  - Servicios de videocomunicación (Relay)
- Asistiendo en la localización de recursos comunitarios apropiados:
  - Legales
  - Financieros
  - Médicos
  - Salud mental
  - Tecnológicos
  - Empleos
  - Servicios sociales
  - Vivienda
  - Educación
  - Capacitación para una vida independiente
  - Recreación
  - Sistemas de emergencia
- Ofreciendo información y apoyo para lograr una participación total en la vida diaria.
- Ofreciendo orientación y educación a las agencias comunitarias, organizaciones, empleadores y proveedores de servicios para que puedan satisfacer las necesidades de las personas con pérdida auditiva.
- Ofreciendo oportunidades para pedir prestado libros, CDs, DVDs, videos y otros materiales de nuestras bibliotecas regionales.